



## DETERMINAZIONE DIRINGENZIALE DEL 12/02/2025

----\*\*\*\*----

**OGGETTO: CANONE DI MANUTENZIONE PACCHETTO "ECOS" PER IL PERIDO 2025-2029 COMPRESI FORNITURA DI NUOVE LICENZE D'USO MODULI SW E SERVIZI CONNESSI.**

CPV 48517000-5 Pacchetti software IT

CPV 72267000-4 Servizi di manutenzione e riparazione di software

CPV 72260000-5 Servizi connessi al software

**DECISIONE A CONTRARRE/APPROVAZIONE PROCEDURA/DOCUMENTAZIONE DI GARA E DISPOSIZIONI CONSEGUENTI**

\*\*\*\*

L'anno 2025 il giorno 12 del mese di FEBBRAIO

Il sottoscritto ing. **Marco Boselli**, Procuratore Speciale di **S.A.BA.R. S.p.A.**, in qualità di **Responsabile Unico del Progetto** dell'affidamento in oggetto, all'uopo nominato, in nome, per conto e nell'esclusivo interesse dell'intestata Società;

**PREMESSO** che:

- Committente dell'appalto è **S.A.BA.R. S.p.A.**;
- S.A.BA.R. S.p.A. ha acquisito e utilizza il software "ECOS" per la gestione delle attività dell'ufficio pesa, gestione flusso rifiuti in uscita, inserimento dati ed elaborazione report controllo di gestione, per la programmazione dei viaggi ed elaborazione prefetture;
- come definito dalla Convenzione tra S.a.ba.r. S.p.A. e S.a.ba.r. Servizi S.r.l. per la regolamentazione dei rapporti tra le due società e relativi all'attività svolte all'interno dell'impianto, S.A.BA.R. Servizi S.r.l. utilizza anch'essa il software ECOS, acquistato da S.a.ba.r. S.p.A., e usufruisce del canone di manutenzione annuale per la gestione delle attività svolte dalla stessa (gestione servizi di raccolta, emissione formulari, gestione chiamate e segnalazioni utenti, archivio storico TARI, ecc. ;
- con provvedimento CAMB/2021/83 in data 29/12/2021, il Consiglio d'Ambito dell'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti (ATERSIR) ha affidato a S.a.ba.r. Servizi S.r.l. il servizio di gestione dei rifiuti urbani nel bacino dei Comuni soci (Boretto, Brescello, Gualtieri, Guastalla, Luzzara, Novellara, Poggio e Reggiolo) secondo la forma del "in house providing" per il periodo dal 01/01/2022 fino alla data del 31/12/2036;

**DATO ATTO** che, con la delibera 15/2022/R/rif, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) adotta il *Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani* (TQRIF) prevedendo l'introduzione dal 1° gennaio 2023 di un set di obblighi di servizio di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori e relativi standard generali individuati dall'Ente territorialmente competente (ETC) in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

Il set di obblighi di qualità introdotto dalla delibera 15/2022/R/rif è sostanzialmente articolato:

- per la *qualità contrattuale*, con riferimento a:
  - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
  - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
  - c) Punti di contatto con l'utente;
  - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
  - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per la *qualità tecnica*, con riferimento a:
  - a) Continuità e regolarità del servizio;
  - b) Sicurezza del servizio.

Tutte le informazioni e dati concernenti le prestazioni soggette a livelli di qualità, devono essere registrati su piattaforma informatica e comunicati annualmente all'Autorità;



**PRESO ATTO** che, in ottemperanza a quanto indicato e richiesto dalla Delibera 15/2022/R/rif, emanata da ARERA, sulla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, si reputa necessario adottare una soluzione che permetta di registrare tutti i dati necessari per la compliance normativa riguardante gli standard di qualità contrattuale e tecnica richiesti dall'Autorità di regolazione;

**CONSIDERATO**, pertanto, che si rende opportuna l'integrazione del software ECOS con l'acquisto di nuovi moduli sw che permettano la gestione di tutte le fasi di contatto del rapporto con gli utenti, l'attività di tariffazione (TARI) fino al processo di gestione con l'ARERA;

**CONSIDERATO** altresì che i beni e servizi oggetto di affidamento sono dettagliatamente descritti nel capitolato tecnico e consistono in:

- Fornitura di licenze d'uso di nuovi moduli, che consentono la gestione di tutti i rapporti con gli utenti e dei processi organizzativi, dall'arrivo della richiesta al completamento del servizio, oltre alla gestione di tutto il processo di gestione della TARI e del processo di registrazione ed invio dei dati ad ARERA,
- servizio di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica del sistema software "ECOS" (sia per licenze in uso che per nuove licenze), a fronte di un canone annuale per il periodo 2025-2028, al fine di garantire la continuità operativa del software attualmente utilizzato e il corretto funzionamento attraverso interventi di manutenzione correttiva e aggiornamenti,
- servizi professionali connessi e formazione in caso risulti necessaria assistenza specifica e attività di analisi e consulenza;

**APPURATO** che non risultano attive Convenzioni Consip/Intercent-ER aventi ad oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di affidamento;

**TENUTO CONTO** che attualmente presso la Committente risultano in uso le licenze d'uso dei seguenti moduli sw:

- ✓ ECOS E-one Modulo Base + MUD
- ✓ ECOS Stoccaggio e Trattamento
- ✓ ECOS Contratti e Fatturazione Attiva
- ✓ ECOS Pesa Back Office
- ✓ ECOS Pesa Front Office
- ✓ ECOS Contenitori
- ✓ ECOS Orso
- ✓ ECOS ContactCenter
- ✓ ECOS Scheda Tecnica
- ✓ ECOS Analisi
- ✓ ECOS T.I.A. (Tariffa Igiene Ambientale)
- ✓ ECOS ERP (Esolver)
- ✓ ECOS WFA (app gestione chiamate da smartphone)

**DATO ATTO** che:

- la software house specializzata AMBIENTE.IT S.r.l., con sede a Mestre (VE), via Maria Luigia n. 4, è fornitrice delle Licenze d'Uso dei prodotti software attualmente installati presso la Committente e che nel 2022 AMBIENTE.IT, mediante incorporazione della società, è entrata a far parte del Gruppo TERRANOVA S.r.l., con sede legale a Firenze, via Bartolommei n. 4, diventando divisione ambientale di Terranova,
- tutti i servizi di corollario al software (manutenzione, assistenza, ecc.) vengono erogati direttamente da TERRANOVA S.r.l., software house specializzata in consulenza, progettazione, sviluppo e assistenza tecnica in grado di garantire consulenza e assistenza continuativa in caso di necessità di supporto nell'utilizzo del software ECOS,
- TERRANOVA S.r.l. nel precedente affidamento ha svolto il servizio di manutenzione e assistenza in modo accurato, impiegando personale qualificato, rispettando i termini e garantendo affidabilità e qualità nelle prestazioni;

**TENUTO CONTO** dei suddetti motivi, si ritiene di chiedere offerta per il servizio e fornitura oggetto del presente atto all'operatore economico uscente TERRANOVA S.r.l., con sede legale in via Bartolommei n. 4 a Firenze - C.F. e P.IVA 06139270489;



**DATO ATTO** che:

- l'affidamento avrà durata per il periodo 2025-2029, considerando di affidare il servizio di manutenzione del software per anni 5, e/o fino ad esaurimento dell'importo contrattuale. Sono fatte salve le seguenti precisazioni:
  - nel corso della durata dell'appalto la Committente si riserva di ricorrere, se del caso, all'opzione del cd. "quinto d'obbligo";
- i CPV relativi al presente affidamento sono:
  - prestazione principale: CPV 72267000-4 Servizi di manutenzione e riparazione di software
  - prestazione principale: CPV 48517000-5 Pacchetti software IT
  - prestazione secondaria: CPV 72260000-5 Servizi connessi al software
- il valore complessivo stimato dell'affidamento, calcolato ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D. Lgs. 36/2023, ammonta a **euro 139.500,00** (IVA di legge esclusa) per la sua intera durata, importo che comprende l'opzione del quinto d'obbligo (€ 4.325,00);

**CONSIDERATO** il dettaglio delle prestazioni in oggetto:

Descrizione servizio	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo presunto totale
Fornitura licenza d'uso moduli software	48517000-5 Pacchetti software IT	P	€ 40.500,00
Canone di manutenzione e assistenza moduli software Ecos - 5 anni	72267000-4 Servizi di manutenzione e riparazione di software	P	€ 85.675,00
Servizi di progettazione, analisi e consulenza, supporto/assistenza e formazione (non soggetti a ribasso)	72260000-5 Servizi connessi al software	S	€ 9.000,00
A) Importo fornitura e servizi soggetto a ribasso			126.175,00
B) Costi della manodopera non soggetti a ribasso			€ 9.000,00
C) Oneri sicurezza non soggetti a ribasso			€ 0,00
<b>A)+B)+C) importo complessivo stimato a base d'asta</b>			<b>135.175,00</b>

**DATO ATTO** che l'importo degli oneri della sicurezza per rischi da interferenza è pari a euro 0,00 (zero/00) in quanto, ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e della Deliberazione del 5/03/2008 dell'A.N.A.C., per le prestazioni oggetto della presente procedura non sussistono rischi interferenti ed è esclusa la predisposizione del relativo D.U.V.R.I.;

**CONSIDERATO**, con riferimento all'art. 58 comma 2 del D. Lgs. 36/2023, che l'appalto non prevede la suddivisione in lotti aggiudicabili separatamente in quanto:

- tutte le prestazioni riferite alla fornitura in questione vengono eseguite da remoto e sono strettamente correlate tra loro, non frazionabili e caratterizzate da un'unica tipologia funzionale
- il servizio è caratterizzato da una sostanziale omogeneità tecnico-operativa
- trattandosi di servizio di modesto valore, vengono, in ogni caso, rispettati e garantiti i principi europei sulla promozione di condizioni di concorrenza paritarie per le piccole e medie imprese.

**RITENUTO** di individuare l'Operatore Economico a cui affidare il servizio di cui all'oggetto, mediante procedura ex art. 50, c. 1 lett. b) D. Lgs. 36/2023 il quale, per affidamenti di servizi di importo inferiore a euro 140.000,00, consente di procedere mediante affidamento diretto, per un importo a base di gara pari a **euro 135.175,00** (IVA di legge esclusa), con contratto da stipulare in parte "a corpo" e in parte "a misura" e con aggiudicazione secondo il criterio del minor prezzo ex art. 108, c. 3 D. Lgs. 36/2023;

**TENUTO CONTO** che, ai sensi degli artt. 19 e 36 D. Lgs. 36/2023, che disciplinano la digitalizzazione del ciclo vita dei contratti, per l'espletamento dell'affidamento di cui all'oggetto, S.A.BA.R. S.p.A. intende avvalersi del Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (SATER) gestito da INTERCENT-ER, mediante la modalità della Richiesta di Offerta (R.d.O.);



**PRESO ATTO** che l'Operatore Economico TERRANOVA S.r.l. risulta regolarmente iscritto sulla Piattaforma SATER, gestita da Intercent-ER, ed abilitato alla categoria merceologica richiesta per la partecipazione alla procedura in oggetto;

**DATO ATTO** che il predetto acquisto non è subordinato al rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM);

**VISTA** la Richiesta di offerta (R.d.O.) con relativi allegati:

- Allegato 1 - Istanza di ammissione alla gara
- Allegato 2 - Dichiarazione requisiti di ammissione alla gara
- Allegato 3 – Capitolato Tecnico

**DATO ATTO** che non sussistono interessi transfrontalieri certi, avuto riguardo al modesto valore stimato dell'appalto, ai luoghi nei quali verranno eseguiti i servizi, nonché alle caratteristiche tecniche del servizio medesimo;

**RILEVATO** che il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicato, con riferimento alle categorie utilizzate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nella redazione delle tabelle per la determinazione del costo medio del lavoro, come da indicazioni di cui all'All. I.01 del D. Lgs. 36/2023 s.m.i., è il seguente:

Settore contrattuale	Codice	Sottosettore contrattuale
Meccanici	C01	settore metalmeccanico e installazione di impianti

ID CCNL	C011
CCNL titolo	CCNL per i dipendenti dalle aziende metalmeccaniche e della installazione di impianti

**VISTO** la L. 241/90, il D.P.R. 445/2000, il D. Lgs. n. 36/2023, il D. Lgs. 56/2017, il D.M. n. 154/2017, il D.L. 32/2019 e s.m.i.,

**DATO ATTO** di non incorrere in cause di incompatibilità e in situazioni di conflitto di interesse previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al codice di comportamento e alla normativa anticorruzione;

#### DETERMINA

1. **DI PREVEDERE** l'avvio della procedura di affidamento diretto per il servizio di **CANONE DI MANUTENZIONE PACCHETTO "ECOS" PER IL PERIODO 2025-2029 COMPRESI FORNITURA DI NUOVE LICENZE D'USO MODULI SW E SERVIZI CONNESSI**, mediante procedura ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) D. Lgs. 36/2023 il quale, per affidamenti di servizi di importo inferiore a euro 140.000,00, consente di procedere mediante affidamento diretto, per un importo complessivo stimato dell'affidamento a base d'asta pari a **euro 135.175,00** Iva di legge esclusa, di cui:
  - importo per fornitura e servizi soggetti a ribasso pari a euro 126.175,00,
  - importo per costi della manodopera non soggetti a ribasso pari a euro 9.000,00,con contratto da stipulare in parte "a corpo" e in parte "a misura" e con aggiudicazione secondo il criterio del minor prezzo ex art. 108, c. 3 D. Lgs. 36/2023;
2. **DI PREVEDERE** altresì, ai sensi dell'art. 120 comma 9 del Codice, la facoltà di imporre all'aggiudicatario l'incremento delle prestazioni contrattuali, fino a concorrenza del quinto del valore a base d'asta, per un importo massimo complessivo pari a euro 4.325,00 alle stesse condizioni individuate nel Contratto d'appalto;
3. **DI AVVALERSI**, ai sensi degli artt. 19 e 36 D. Lgs. 36/2023, per l'espletamento dell'affidamento di cui all'oggetto, del Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (SATER) gestito da INTERCENT-ER, e **DI PROCEDERE** con la richiesta di Offerta R.d.O. all'Operatore economico di settore TERRANOVA S.r.l., con sede legale a con sede legale in via Bartolommei n. 4 a Firenze, per i motivi di cui in premessa;
4. **DI APPROVARE** la documentazione relativa alla procedura di affidamento in oggetto;
5. **DI PROCEDERE** con la generazione/assegnazione del Codice Identificativo di Gara C.I.G. afferente alla presente procedura di affidamento;
6. **DI DARE ATTO** che alla copertura della spesa complessiva di **euro 139.500,00** (IVA di legge esclusa) la Committente farà fronte con le previste somme di Bilancio;



7. **DI DARE ATTO** che il Responsabile Unico del Progetto, per l'affidamento di cui all'oggetto, è il Sottoscritto in qualità di Procuratore Speciale di S.A.B.A.R. S.p.A. all'uopo nominato;
8. **DI DICHIARARE** che la documentazione di gara si intende allegata alla presente determina, anche se non materialmente e fisicamente uniti alla medesima ma depositati agli atti della Società.

*Il Procuratore Generale  
Responsabile Unico del Progetto  
(ing. Marco Boselli)*